



AVISO DE PRIVACIDAD

MAVISA MUROS MÓVILES ACÚSTICOS S.A. DE C.V., (en adelante **MAVISA**) con domicilio en Av. Lazaro Cardenas 301 Int. L4, Residencial Frida Kahalo, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P 66266, con portal de internet www.mavisamurosmoveiles.com, en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la “Ley”) es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Fabricación, venta e instalación de muros móviles acústicos para todo tipo de edificaciones y espacios como salas de capacitación, salones de eventos, salas de juntas, comedores, gimnasios, salones de uso múltiple, salones de clases, entre otras aplicaciones, productos y servicios ofrecidos y proporcionados por **MAVISA**.
- Para la elaboración de cotizaciones.
- Para la elaboración y celebración de contratos de compraventa, consignación, distribución, suministro, servicios, laborales, arrendamiento, entre otros, según sea el caso de lo que se requiera.
- Para el cumplimiento de obligaciones que deriven de la relación jurídica que se establezca entre las partes.
- Para dar cumplimiento a los requerimientos hechos por las autoridades, cuando sea necesario para salvaguardar el interés público, la procuración o administración de justicia.
- Proveer los servicios y productos requeridos de forma oportuna y correcta.
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.
- Contactarlo para cualquier tema relacionado a los servicios o al presente aviso de privacidad.
- Administrar bases de datos de clientes.
- Para realizar cobranza de productos y/o servicios.
- En su caso, para selección, contratación y cumplimiento en materia laboral.



De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Promoción de productos, de servicios y prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados por **MAVISA** para estos fines secundarios, podrá revocar su consentimiento comunicándose con nosotros al correo electrónico vanessa.motta@mavisaproyectos.com

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos todos o algunos de los siguientes datos personales:

- Nombre Completo.
- Nacionalidad.
- CURP.
- Documentos de identificación personal.
- Lugar de nacimiento.
- Fecha de nacimiento.
- Huella dactilar.
- Datos patrimoniales.
- Correos Electrónico.
- Información Corporativa de su negocio.
- RFC.
- Domicilio.
- Cuentas Bancarias.
- Teléfonos.
- Fotografía.
- Edad.
- Estado Civil.
- Firma autógrafa.

- Datos biométricos.
- Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación.
- Los demás que sean necesarios para cumplir con los servicios y compromisos contractuales de **MAVISA**.

Asimismo le informamos que para cumplir con las finalidades relacionadas con este aviso, podrán ser recabados y tratados datos personales sensibles, como aquellos que pueden revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

Transferencia y transmisión de datos

Los datos personales recabados por cualquier medio electrónico o impreso para efectos de sus procesos de comercialización, investigación de mercados y/o de promoción de sus productos, así como los derivados de relaciones contractuales, se tratarán en los términos de la Ley, para su almacenamiento, identificación, administración, análisis, operación y/o divulgación.

El titular acepta que sus datos personales pueden ser transmitidos a terceros con los que **MAVISA** tenga relaciones comerciales y exclusivamente para los fines de este Aviso de Privacidad, para ello, en el contrato correspondiente **MAVISA** incluirá una cláusula mencionando que dichos terceros otorgan el nivel de protección de datos requerido por la Ley, comunicando a estos el Aviso de Privacidad que contenga las limitaciones a las que el titular haya sujeto su divulgación así como las finalidades a las que se sujetó su tratamiento.

Asimismo, para cumplir la(s) finalidad(es) anteriormente descrita(s) u otras exigidas legalmente o por las autoridades competentes, **MAVISA** podrá transferir a las autoridades competentes información recopilada de usted.

En todo momento, **MAVISA** salvaguardará la confidencialidad de los datos y el procesamiento de estos de tal manera que su privacidad esté protegida en términos de la Ley, garantizando el cumplimiento del presente aviso por **MAVISA** y por aquellos terceros con quienes mantenga una relación jurídica para la adecuada prestación de los servicios.



¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso? (Derechos ARCO)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por medio del correo electrónico vanessa.motta@mavisaproyectos.com, donde personal especializado atenderá oportunamente su solicitud, mismo medio que ponemos a su disposición para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Departamento: Administración.
- b) Domicilio: Av. Lazaro Cardenas 301 Int. L4, Residencial Frida Kahalo, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P 66266

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.



Para lo anterior, es necesario que presente su petición en la dirección de correo electrónico vanessa.motta@mavisaproyectos.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Administración en el correo señalado en el párrafo anterior.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, **MAVISA** le ofrece los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios.

Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

- Por medio de el correo electrónico vanessa.motta@mavisaproyectos.com

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

En adición a lo anterior, podríamos usar cookies analíticas, funcionales o publicitarias que no tratan Información Personal con la finalidad de entender el comportamiento del usuario, personalizar su experiencia dentro de la página web o medir la efectividad de nuestra publicidad.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo pueden ser los siguientes:

- Identificadores.
- Idioma preferido por el usuario.
- Región en la que se encuentra el usuario.
- Tipo de navegador del usuario .
- Tipo de sistema operativo del usuario.
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.
- Páginas web visitadas por un usuario.
- Búsquedas realizadas por un usuario.
- Publicidad revisada por un usuario.
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras.

Por favor considere que terceros (incluyendo, por ejemplo, redes de publicidad y proveedores de servicios externos como servicios de análisis de tráfico de red) podrían utilizar cookies sobre las cuales no tenemos control. Es probable que estas cookies sean analíticas/operativas o con fines publicitarios.

Usted puede bloquear las cookies al activar la configuración del navegador que permite el rechazar el almacenamiento de ciertas o todas las cookies.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Cualquier cambio o modificación al presente Aviso de Privacidad podrá efectuarse por **MAVISA** en cualquier momento y se dará a conocer a través de su portal www.mavisamurosmoveiles.com

Última actualización: **Octubre 2020.**